

مزایای خصوصی

سیاست حفظ اطلاعات و محرمانگی اطلاعات کاربران در وب سرویس صدور گواهی کدپستی ده رقمی

شرکت ملی پست جمهوری اسلامی ایران معتقد است اصول حفظ حریم شخصی و اطلاعات کاربران بسیار مهم و حساس است. در این سند اصول محرمانگی اطلاعات و نیز راهکارهای حفظ حریم شخصی و اطلاعات کاربران وب سرویس صدور گواهی کدپستی ده رقمی توضیح داده شده است.

محتویات این سند

این سند شامل توضیحی درباره اطلاعات خصوصی کاربران است که در وب سرویس صدور گواهی کدپستی ده رقمی از کاربران جمع آوری می گردد و نیز نحوه استفاده شرکت ملی پست از این اطلاعات را بیان می کند. این اطلاعات تنها شامل شماره تلفن همراه کاربر (مقاضی) است که به کمک آن می توان کاربران سرویس صدور گواهی کدپستی ده رقمی را به صورت منحصر به فرد شناسایی نمود.

اطلاعات جمع آوری شده و نحوه استفاده از آن ها

کاربران یا متقاضیان سرویس صدور گواهی کدپستی ده رقمی با ثبت نام در سامانه این سرویس و اعلام شماره همراه خود، کد اعتبار سنجی و فعالسازی را از طریق پیامک دریافت و می توانند برای فعالسازی حساب کاربری خود و دریافت سرویس اقدام نمایند. از این طریق تاریخچه گواهی ها و کدهای پستی که توسط هر کاربر مورد استفاده قرار گرفته اند ذخیره و نگهداری می گردد. همچنین امکان دارد شرکت ملی پست، شماره تلفن همراه کاربران را برای ارسال اخبار پستی - بدون آنکه این اطلاعات را در اختیار شخص ثالثی قرار دهد - استفاده نماید و یا در راستای بعضی از مقاصد از قبیل ارتقاء و بهبود کیفیت خدمات، تهیه محتوای مناسب، برنامه های تبلیغاتی و مانند آن، تاریخچه فعالیت کاربران را مورد تجزیه و تحلیل قرار دهد. شرکت ملی پست اطلاعات کاربران را تنها در صورت داشتن شاکای خصوصی و با حکم قضایی در اختیار مراجع قانونی قرار خواهد داد.

ویرایش و تغییر اطلاعات شخصی

از آنجا که تنها اطلاعاتی که از کاربران ذخیره می گردد شماره تلفن همراه می باشد تا در مراجعات بعدی برای شناسایی ایشان مورد استفاده قرار گیرد، امکان ویرایش و تغییر آن وجود ندارد.

محدودیت دسترسی به اطلاعات

شرکت ملی پست دسترسی کارمندان خود به اطلاعات کاربران را محدود نموده و فقط کارمندانی که مستقیماً باید برای ارائه خدمات یا انجام وظایف خود با کاربران در تماس باشند، به این اطلاعات دسترسی دارند.

تغییرات در این سیاست ها

شرکت ملی پست حق دارد در هر زمان بدون اطلاع قبلی در متن این سیاست نامه تغییرات ایجاد کند. اگرچه سعی میشود از طریق شبکه های اجتماعی یا با ارسال پیامک کاربران از تغییرات مطلع شوند اما به دلیل غیر محرمانه بودن شماره تلفن همراه اشخاص الزامی در آن وجود نخواهد داشت.

پرسش ها و پیشنهادها

کاربران برای یافتن پاسخ سؤالات یا ارائه پیشنهادات خود در مورد این سیاست نامه می توانند به یکی از طرق زیر اقدام نمایند.

الف) تماس با شماره تلفن ۰۲۱ - ۸۸۷۴۷۵۲۰

ب) ارسال رایانامه به نشانی postal-code@post.ir

ج) ارسال نامه به نشانی پستی: « تهران، خیابان دکتر شریعتی، خیابان هویزه، پلاک ۱، ساختمان معاونت فن آوری اطلاعات شرکت ملی پست جمهوری اسلامی ایران، اداره کل جغرافیایی و اطلاعات مکانی کشور »